

## **Algemene Voorwaarden ZangExpress**

### **Begrippen**

#### **ZangExpress**

De eenmanszaak ZangExpress. Directeur Melissa 't Hart is één van de oorspronkelijke oprichters en ontwikkelaars van de 'methode Zangmakers', de basis voor de werkwijze van ZangExpress. ZangExpress heeft hierop een onbeperkt gebruikersrecht en exploitatierecht. ZangExpress verzorgt de opleiding tot gecertificeerd ZangExpert (voorheen 'Zangmaker'), faciliteert eigen gecertificeerde ZangExpress-trainers in het geven van trainingen en levert daarnaast online liedjes en lesmateriaal voor educatieve doeleinden.

#### **Methode Zangmakers**

Van 2009-2013 door VOF Zangmakers ontwikkeld systeem om op laagdrempelige en verantwoorde wijze volwassenen te leren zingen met kinderen. Enerzijds m.b.v. trainingen door zangprofessionals aan zowel collega musici als muzikale amateurs en pedagogische professionals. Anderzijds door het bieden van online liedjes en lesmateriaal in abonnementsvorm. Gebruik en exploitatie van de Methode Zangmakers is strikt voorbehouden aan VOF ZangExpress en VOF 123ZING. VOF ZangExpress is vanaf 2019 geregistreerd als eenmanszaak ZangExpress.

#### **Opdrachtgever**

- Iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft bij ZangExpress voor het op eigen titel deelnemen aan trainingen en/of workshops
- Iedere basisschool/organisatie voor kinderopvang of andere professionele organisatie die zich bij ZangExpress inschrijft voor het deelnemen aan trainingen en/of workshops
- Iedere natuurlijke persoon of professionele organisatie die het abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving afneemt.
- Iedere natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever deelneemt aan een training van ZangExpress.

#### **ZangExpress digitale lesomgeving**

Door een inlogstelsel afgeschermd website met oorspronkelijke liedjes en muzikdidactisch lesmateriaal voor kinderen en digitaal naslagwerk van alle tijdens de trainingen/workshops behandelde onderwerpen, t.b.v. gecertificeerde Zangexperts. Individuele personen hebben ieder de beschikking over een persoonlijke 'Mijn ZangExpress' in de digitale lesomgeving, met hieraan gekoppeld zoveel groepspagina's als Opdrachtgever nodig acht, overeenkomstig het vooraf gecommuniceerde aantal te bedienen kinderen.

#### **Start de ZangExpress**

Training van een dagdeel, die erop gericht is om ieder mens, ongeacht zijn/haar muzikale deskundigheid of achtergrond, zijn/haar zangtechnische mogelijkheden te leren verkennen en ontdekken. Voortraject voor de ZangExpressdagen.

#### **ZangExpressdagen**

- **ZangExpressdag 1 en ZangExpressdag 2:** basisvormingstraject t.b.v. het Certificaat Zangexpert met als primair doel de muzikale ontwikkeling en verdieping van zangtechnische en zangdidactische vaardigheden van volwassenen m.b.t. zingen met kinderen alsmede competentiegerichte coaching.

- **Stempeldagen:** voortgangstraject voor gecertificeerde ZangExperts, gericht op verbreding, verdieping en onderhoud van de door het Certificaat ZangExpert ontwikkelde vaardigheden.

### **Gecertificeerde ZangExpress-trainer**

Een door ZangExpress opgeleide en gecertificeerde muziekprofessional die in staat is om trainingen en workshops te verzorgen volgens het door ZangExpress ontwikkelde traject en volgens de door ZangExpress vastgestelde maatstaven en filosofie. ZangExpress-trainers zijn er in verschillende niveaus: stagiaires, co-trainers, junior-trainers en senior-trainers.

### **Gecertificeerde ZangExpert**

Iedere natuurlijke persoon die door het actief deelnemen aan de ZangExpressdagen deel 1 en deel 2 het Certificaat Zangexpert heeft ontvangen.

### **Certificaat ZangExpert**

Bewijs van deskundigheidsbevordering op zangtechnisch en zangdidactisch gebied met betrekking tot de kinderstem, ontvangen na het actief deelnemen aan de ZangExpressdagen deel 1 en deel 2

### **ZangExpressliedjes**

Alle liedjes in de digitale lesomgeving van ZangExpress zijn geschreven en geproduceerd door VOF ZangExpress, tenzij anders vermeld. VOF ZangExpress is vanaf 2019 geregistreerd als eenmanszaak ZangExpress.

### **Zangmakerliedjes**

Alle liedjes uit het erfgoed van de methode Zangmakers. Gebruik en exploitatie van de Methode Zangmakers is strikt voorbehouden aan VOF ZangExpress en VOF 123ZING. VOF ZangExpress is vanaf 2019 geregistreerd als eenmanszaak ZangExpress.

### **APB: Algehele Periodieke Boost**

Korte teamworkshop van 1,5 tot 2,5 uur, als follow-up na 'Start de ZangExpress', met als doel het opfrissen van zangtechnieken, zangdidactiek, het samenstellen van een leerlijn en voor zover nodig het opnieuw enthousiasmeren van het leerkrachtenteam.

### **Co-teaching in de klas**

Een ZangExpress co-teacher komt bij de leerkracht in de klas en helpt deze op basis van een persoonlijke leervraag verder op weg bij het geven van de muzieklessen. Dit is maatwerk en wordt per school in overleg afgestemd.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen ZangExpress en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Opdrachtgever heeft deze algemene voorwaarden aanvaard middels het inschrijven voor Start de ZangExpress, een APB, ZangExpressdag of andere door ZangExpress geboden trainingen/workshops dan wel door het bestellen van het abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving.
3. ZangExpress wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten aan ZangExpress, waarbij derden betrokken worden.
5. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de

overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

6. Op alle overeenkomsten tussen ZangExpress en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 2: Inschrijving voor deelname aan de trainingen en workshops**

1. Individuele inschrijving voor deelname aan 'Start de ZangExpress' vindt plaats via de online trainingsagenda op de website van ZangExpress ([www.zangexpress.nl](http://www.zangexpress.nl)). Na bevestiging door ZangExpress is de inschrijving voor de training definitief.
2. Inschrijving voor 'Start de ZangExpress' of APB voor teams vindt plaats door middel van het invullen van het hiervoor via mail te verstrekken inschrijfformulier. Na bevestiging door ZangExpress is de inschrijving voor de training definitief.
3. Inschrijving voor deelname aan de ZangExpressdagen t.b.v. het Certificaat ZangExpert (ZangExpress deel 1 en deel 2) vindt plaats via de online trainingsagenda op [www.zangexpress.nl](http://www.zangexpress.nl). Na bevestiging door ZangExpress is de inschrijving voor de training definitief.

### **Artikel 3: Bestellen van een abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving**

1. Abonnementen op de ZangExpress digitale lesomgeving zijn aan te vragen door middel van het inschrijfformulier op de website. Na bevestiging door ZangExpress is de aanvraag definitief.
2. Abonnementsprijzen staan vermeld op [www.zangexpress.nl](http://www.zangexpress.nl) en zijn gekoppeld aan het aantal gebruikers. Opdrachtgever verplicht zich aan ZangExpress de juiste gegevens te verstrekken.
3. Een individu of organisatie heeft na betaling van het jaarabonnementsgeld gedurende een jaar na aankoopdatum de volledige beschikking over alle content en mogelijkheden van de ZangExpress digitale lesomgeving. Hiertoe worden strikt persoonlijke inlogcodes verstrekt.
4. Een jaarabonnement is geldig t/m 1 jaar na de ingangsdatum, die overeenkomt met de datum waarop de inlogcodes aan Opdrachtgever worden verstrekt. Dit gebeurt binnen 10 dagen na ontvangst van de betaling.
5. Betaling geschiedt per bank na ontvangst van een factuur. Een jaarabonnement geldt tot wederopzegging. Opzeggen kan schriftelijk: per brief of per e-mail. Als u wilt opzeggen, houdt dan rekening met de opzegtermijn van 14 dagen voor de einddatum.
6. Abonnementvormen:
  - Jaarabonnement voor scholen. Dit abonnement is alleen afsluitbaar voor de gehele school, deelabonnementen zijn niet mogelijk. Per leerling wordt een vast tarief van € 1,95 per jaar gehanteerd, plus eenmalig € 80,00 administratiekosten bij het instellen van het abonnement. Leerlingenaantallen per school worden door ZangExpress gecontroleerd met de lijst zoals deze jaarlijks door DUO wordt verstrekt. Voor zeer kleine scholen (<65 leerlingen) geldt een minimumtarief van 95,-. Dit is exclusief de opstartkosten.
  - Jaarabonnement voor vakdocenten/individueel. Dit is een strikt individueel abonnement tegen laag tarief, inclusief één groep en één gebruiker. Meerdere groepen zijn tegen meerprijs aan het abonnement toe te voegen. Inloggegevens mogen door vakdocenten niet worden gedeeld met (leerlingen of teamleden van) de diverse scholen/organisaties waar zij werkzaam zijn.
  - Jaarabonnement voor muziekscholen, kunstcentra en/of educatieve instellingen. Inclusief 1 groep en 3 gebruikers. Extra groepen en gebruikers zijn tegen meerprijs aan het abonnement toe te voegen.
  - Proefabonnement voor een beperkte periode, gratis zonder afname van een workshop of training, waarin een individu of organisatie zonder kosten de ZangExpress digitale lesomgeving in beperkte mate kan uitproberen. Dit betekent gebruik door 1 persoon, gekoppeld aan een gelimiteerd aantal groepen van maximaal 30 kinderen en zonder de mogelijkheid tot downloaden van liedjes en lesmateriaal.

- Een proefabonnement kan slechts één keer per persoon of organisatie worden afgesloten, tenzij met ZangExpress schriftelijk anders is overeengekomen. Proefabonnementen vervallen automatisch na de verstreken termijn en hoeven derhalve niet te worden opgezegd. Overige abonnementen worden jaarlijks verlengd, op de datum van afsluiten.
7. Gedurende de in de overeenkomst vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van aangeboden producten en/of verlening van licenties niet verhoogd, met uitzondering van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven, of andere wettelijke regelingen of bepalingen.
  8. In geval van licenties die na de eerste termijn automatisch worden verlengd, behoudt ZangExpress zich wel het recht voor om in vervolgtermijnen een reguliere prijswijziging door te voeren. Eventuele prijswijzigingen worden altijd minimaal 2 maanden van tevoren gecommuniceerd via de website. Afnemers van een licentie die na verstrijken van de eerste termijn in prijs is verhoogd, kunnen zich tot de vervaldatum van hun licentie beroepen op de licentieprijs zoals die gold bij afsluiting van de licentie. Als de licentie na deze vervaldatum een nieuwe verlengingstermijn is ingegaan en de afnemer geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om de licentie op te zeggen, is de nieuwe licentieprijs van kracht.

#### **Artikel 4: Annulering van inschrijving door Opdrachtgevers**

1. Een inschrijving voor een training, een abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving en/of andere te leveren diensten van ZangExpress kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd.
2. Bij aankoop van een abonnement en/of levering van diensten heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaft van reden te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Het ontbindingsrecht geldt niet indien de inlogcodes voor het abonnement reeds in gebruik zijn genomen en/of de te leveren dienst plaatsvindt voordat de periode van 14 dagen redelijkerwijs heeft kunnen verstrijken. In dat geval wordt in overleg met de Opdrachtgever een aangepaste bedenktijd voor ontbinding overeengekomen.
3. Tot 20 dagen voor aanvang van 'Start de ZangExpress', 'APB' of 'Co-teaching in de klas' kan Opdrachtgever de training kosteloos schriftelijk annuleren zonder opgaaft van reden. Bij annulering korter dan 20 dagen voor aanvang van de trainingsdag wordt 100% van de trainingsprijs plus 75,- euro administratiekosten in rekening gebracht. Mits de factuur van de geannuleerde opdracht volledig is betaald kan binnen 6 maanden na annulering een nieuwe opdracht datum worden afgesproken.
4. Voor Opdrachtgevers die wegens een subsidieregeling korting genieten op het aanbod van ZangExpress geldt dat bij annulering binnen 20 dagen voor aanvang van de opdracht de volledige kosten zoals vermeld onder artikel 4.3, dus voor 100%, in rekening worden gebracht aangezien de te leveren prestatie op dat moment niet meer kan worden verantwoord aan de subsidieverstrekker(s). Mits de factuur van de geannuleerde opdracht volledig is betaald kan binnen 6 maanden na annulering een nieuwe opdracht datum worden afgesproken. Na het daadwerkelijk voltooien van de opdracht kan de subsidiekorting, indien nog van toepassing, via een creditfactuur worden gerestitueerd.
5. Individuele cursisten kunnen tot 14 dagen voor aanvang van een 'ZangExpressdag' of 'Stempeldag' (trainingsdag) hun inschrijving kosteloos schriftelijk annuleren zonder opgaaft van reden. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de trainingsdag wordt 100% van de trainingsprijs plus 25,- Euro administratiekosten in rekening gebracht. Mits de factuur van de geannuleerde inschrijving volledig is betaald kan binnen 6 maanden na annulering worden deelgenomen aan een andere trainingsdag.
6. Indien Opdrachtgever verhinderd is deel te nemen aan de training is vervanging door een andere deelnemer van Opdrachtgever mogelijk, mits dit onder vermelding van de persoonsgegevens van deze andere deelnemer voorafgaand aan de trainingsdag schriftelijk is gemeld aan ZangExpress.

7. In geval van verhindering kan een individuele cursist op verzoek worden overgeboekt naar een andere trainingsdag, mits dit schriftelijk tenminste 14 dagen voor aanvang van de trainingsdag aan ZangExpress kenbaar is gemaakt. Bij overschrijding van deze termijn gelden de onder artikel 4.5 bepaalde voorwaarden voor annulering.
8. In geval van tussentijdse beëindiging van de training of in geval van het plotseling niet kunnen bijwonen van (alle dagdelen van) de training bestaat er geen recht op restitutie van het trainingsgeld. Opdrachtgever heeft dan de mogelijkheid binnen 6 maanden kosteloos opnieuw aan dezelfde training (volledige programma) deel te nemen.

#### **Artikel 5: Annulering van trainingen door ZangExpress**

1. Voor een openbare 'Stempeldag' hanteert ZangExpress een minimum van 6 inschrijvingen en voor een ZangExpressdag een minimum van 10 inschrijvingen. Wanneer zich 7 dagen voor aanvang onvoldoende cursisten hebben aangemeld wordt de training geannuleerd.
2. Opdrachtgevers krijgen hiervan schriftelijk bericht, waarbij hen een alternatieve trainingsdatum aangeboden wordt. Wanneer Opdrachtgever hiervan geen gebruik kan of wil maken ontvangt deze binnen 14 dagen na annulering het bedrag van toepassing retour.

#### **Artikel 6: Training en Certificering**

1. 'Start de ZangExpress' is voor iedereen toegankelijk, ongeacht muzikale en/of pedagogische achtergrond. Deze training bestaat uit één dagdeel van 2,5 uur, inclusief een pauze en is te boeken voor een groep personen op locatie. Individuele cursisten kunnen zich aanmelden voor openbare introductietrainingen, via [www.zangexpress.nl](http://www.zangexpress.nl).
2. Voor het behalen van het Certificaat Zangexpert is het volgen van een volledige ZangExpress deel 1 en ZangExpress deel 2 vereist. Toelatingseis voor de ZangExpressdagen: het gevolgd hebben van 'Start de ZangExpress' of aantoonbare muzikale expertise, door ZangExpress te beoordelen. Na afloop van dag 2 ontvangt de cursist het Certificaat ZangExpert.
3. De training tot gecertificeerd ZangExpert vindt plaats op nader te bepalen dagen op een door ZangExpress aangegeven locatie, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
4. Voorafgaande aan 'Start de ZangExpress' voor een team op locatie ontvangt Opdrachtgever inlogcodes voor het bijbehorende introductieabonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving.
5. Van een (gecertificeerde) ZangExpert wordt verwacht dat hij zijn taak als zingend inspirator vrolijk serieus neemt en naleeft. Hij/zij is echter niet bevoegd om derden op te leiden tot gecertificeerd ZangExpert.
6. ZangExpress is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan de training, tenzij ZangExpress opzet of grove schuld verweten kan worden.

#### **Artikel 7: Copyright en Intellectueel Eigendom**

1. De rechten van het Intellectuele Eigendom met betrekking tot de inhoud van workshops, trainingen en de volledige inhoud van de ZangExpress digitale lesomgeving zijn aan ZangExpress voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van ZangExpress is Opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten daarvan te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen. Hiermee wordt ook bedoeld het verstrekken van persoonlijk aan Opdrachtgever toegekende inlogcodes aan derden.

#### **Artikel 8: Facturering en betaling**

1. De facturering voor de trainingen en het abonnement op de ZangExpress digitale lesomgeving kan indien ZangExpress of Opdrachtgever dat wenselijk acht in overleg apart plaatsvinden.
2. Betaling geschiedt per bank, via iDeal, Paypal of na ontvangst van factuur. De betaling dient

binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

3. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling volgt een 1<sup>e</sup> herinnering en een 2<sup>e</sup> herinnering waar bij elke herinnering €25 administratiekosten in rekening wordt gebracht. Daarna staat het ZangExpress vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van Opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Disclaimer stemproblemen**

ZangExpress staat een gezond stemgebruik voor. In de trainingen wordt hierop de nadruk gelegd en de gebruikte technieken zijn hierop ingericht. ZangExpress wijst Opdrachtgever in de trainingen op het nemen van eigen verantwoordelijkheid m.b.t. (het signaleren van) overbelasting en is niet verantwoordelijk te houden voor eventuele stemproblemen.

#### **Artikel 10: Melding, indienen van een klacht en vertrouwelijkheid**

1. Ondanks de inzet van ZangExpress kan het voorkomen dat Opdrachtgever ontevreden is over een werkwijze of afhandeling. ZangExpress staat open voor feedback en stelt het vinden van een bevredigende oplossing voorop.
2. Wanneer sprake is van gebreken in de dienstverlening treedt Opdrachtgever binnen één week nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk of telefonisch in contact met ZangExpress en probeert ZangExpress bij voorkeur in een persoonlijk gesprek met de directe betrokkenen tot een oplossing te komen.
3. Mocht dit echter niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan Opdrachtgever dit volgens de in dit artikel beschreven procedure middels een melding of indien nodig middels een formele klacht kenbaar maken.
4. ZangExpress heeft de verplichting zich in te spannen deze melding binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst, in onderling overleg op te lossen.
5. Indien mogelijk zal ZangExpress de melding direct afhandelen. Indien dit niet direct mogelijk is, zal zij contact opnemen met de Opdrachtgever en nadere afspraken maken over de afhandeling.
6. Terugkoppeling kan zowel mondeling (telefonisch) als schriftelijk (e-mail) geschieden.
7. Indien de melding niet naar tevredenheid van de Opdrachtgever is afgehandeld, meldt de Opdrachtgever dit tijdig, ditmaal als schriftelijke klacht bij ZangExpress. Onder tijdig wordt verstaan binnen maximaal 2 weken na afhandeling van de 'melding'. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever rechten ter zake verliest.
8. ZangExpress zal de klacht in behandeling nemen en intern bespreken, waarna de bevindingen zullen worden teruggekoppeld aan de Opdrachtgever.
9. ZangExpress heeft de verplichting zich in te spannen klachten binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 4 weken op te lossen.
10. Elke melding/klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld en slechts met directe betrokkenen besproken.
11. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, kan men zich wenden tot de bevoegde rechter. Zie Artikel 1 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, punt 6.
12. Een formele klacht wordt altijd schriftelijk ingediend en ondertekend en bevat ten minste:
  - De naam, het adres van de indiener;
  - De dagtekening;
  - Een nauwkeurige omschrijving van de klacht;
  - De periode waarin de klacht is ontstaan.

Meldingen en klachten kunnen worden verzonden naar:

ZangExpress

Randweg 42

3074 BP Rotterdam (of stuur een e-mail naar: [info@zangexpress.nl](mailto:info@zangexpress.nl))



## **Artikel 11: Verwerking**

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ZangExpress en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In dit artikel lichten wij toe waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy-beleid is van toepassing op de diensten van ZangExpress. U dient zich ervan bewust te zijn dat ZangExpress niet verantwoordelijk is voor het privacy-beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan het privacy-beleid te accepteren. ZangExpress respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### **1. Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we om uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren en u gebruik te kunnen laten maken van ZangExpress. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van ZangExpress of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **2. Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens, wanneer dit voor de desbetreffende situatie relevant is. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van ZangExpress of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **3. Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen en blijven verbeteren. Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om ons te helpen analyseren hoe de site wordt gebruikt. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de eigen beveiligde servers van ZangExpress of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie strikt om bij te houden hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te kunnen stellen en ons te kunnen blijven ontwikkelen met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### **4. Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy-beleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

### **5. Derden**

ZangExpress kan geen diensten aan u verlenen zonder samen te werken met deskundige derden, zoals een web host en webmaster. Met deze partijen is een verwerkingsovereenkomst afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Ook zijn wij gebonden aan de reguliere bepalingen m.b.t. accountantsverklaringen en de belastingaangifte, of eisen van subsidieverstrekkers die kunnen vragen om onderbouwing met klantgegevens. Persoonlijke informatie wordt nooit voor commerciële doeleinden met derden gedeeld en onze medewerkers zijn te allen tijde verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **6. Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

**7. Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van hun aan ons verstrekte persoonlijke informatie.

**8. Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

**9. Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen via het [contactformulier](#) of via onderstaande contactgegevens.

**10. Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

**11. Data-integriteit**

Mocht er ondanks alle voorzorgsmaatregelen een data-lek worden geconstateerd dan ondernemen wij direct actie hierop.

**Vragen en feedback**

Wij controleren regelmatig of we met onze algemene voorwaarden aan het door de wet voorgeschreven privacy-beleid voldoen. Als u hierover nog vragen of een opmerking heeft, kunt u contact met ons opnemen:

ZangExpress  
Randweg 42  
3074 BP Rotterdam  
E-mail: [info@zangexpress.nl](mailto:info@zangexpress.nl)  
Telefoon: 06 - 211 54 900